

# Договір публічної оферти

## 1. Предмет договору

1.1. Продавець надає Покупцю послуги, що включають продаж, встановлення, технічну підтримку, оновлення та навчання користувачу програмним продуктом СОТА (надалі — «Послуги»).

1.2. СОТА — це український хмарний вебсервіс для автоматизації електронної звітності, документообігу між підприємствами та державними органами, а також сучасний програмний РРО

## 2. Умови надання послуг

2.1. Послуги надаються після здійснення Покупцем повної оплати вартості відповідно до тарифів, зазначених на сайті Продавця: <https://biztech.com.ua/prro/sota-kasa/>.

2.2. Покупець отримує доступ до функціоналу програмного продукту на ресурсі виробника на період, який було оплачено.

2.3. Продавець є офіційним дилером програмного продукту СОТА, що підтверджується відповідними угодами з виробником, та забезпечує підтримку його використання, включаючи консультації і допомогу в налаштуванні.

## 3. Вартість і порядок оплати

3.1. Вартість послуг визначається тарифами, розміщеними на сайті Продавця.

3.2. Оплата здійснюється через доступні платіжні засоби, зазначені на сайті Продавця.

## 4. Права та обов'язки сторін

4.1. Продавець зобов'язується:

- Надати якісні послуги з підтримки, оновлення та навчання.
- Забезпечити доступність інформації про програмний продукт та умови його використання.

4.2. Покупець зобов'язується:

- Своєчасно оплачувати послуги.
- Надати коректні дані для виконання замовлення.
- Використовувати програмний продукт відповідно до умов виробника.

## 5. Територіальні обмеження

5.1. Послуги надаються на всій території України.

## 6. Строк дії Договору та припинення Договору

6.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Покупцем і діє 1 (один) рік, але, у будь-якому випадку, до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

6.2. Договір може бути достроково розірваний:

- У будь-який час за згодою Сторін.
- За ініціативою однієї із Сторін у разі порушення іншою Стороною умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною, яка порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від іншої Сторони.
- За ініціативою однієї із Сторін за умови письмового повідомлення іншої Сторони за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору.
- З інших підстав, передбачених цим Договором.
- У разі розірвання Договору з ініціативи Продавця, останній повертає Покупцю вартість передплачених, але не наданих Послуг.

## **7. Відомості про конфіденційність та гарантії**

7.1. Вся інформація, якою Сторони обмінюються з метою виконання умов цього Договору, включаючи інформацію про технології та технічні рішення, використані Продавцем, а також будь-яка комерційна інформація про умови співпраці Сторін, є конфіденційною, і не підлягає розголошенню та/або використанню без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків вимушеного розголошення на вимогу уповноважених державних органів. У разі вимушеного розголошення, Сторони зобов'язані негайно, але не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту вимушеного розголошення, письмово повідомити про це іншу Сторону.

7.2. Приймаючи цю Оферту, Покупець засвідчує і гарантує Продавцю, що:

- Покупець вказав достовірні дані (в тому числі персональні дані) при оформленні платіжних документів та оплаті Послуг.
- Покупець укладає Договір добровільно, попередньо ознайомившись з його умовами та повністю розуміючи предмет Договору.
- Покупець має всі права і повноваження, необхідні для укладення та виконання Договору.

7.3. Приймаючи цю Оферту, Покупець погоджується на використання кваліфікованого електронного підпису в межах виконання цього Договору відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

## **8. Персональні дані**

8.1. Шляхом укладення цього Договору, Сторони надають одна одній право та згоду на обробку їх персональних даних безстроково відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Для цілей цього пункту під персональними даними Сторін маються на увазі персональні дані представника(-ів) Сторін, їх посадових осіб, власників/засновників та/або акціонерів/учасників. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Сторін здійснюється виключно в межах

необхідних для забезпечення діяльності та/або захисту інтересів Сторін та виконання цього Договору.

8.2. Укладенням цього Договору Сторони стверджують, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана Сторонами на законних підставах і вони мають право її використовувати та розпоряджатися нею.

## **9. Відповідальність і обмеження відповідальності**

9.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України. 11.2. У випадку порушення Покупцем строків оплати Послуг, передбачених цим Договором, Покупець сплачує на користь Продавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості неоплачених Послуг, за кожен день існування такого порушення.

## **10. Порядок вирішення спорів**

10.1. Всі спори та розбіжності, пов'язані з цим Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів.

10.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили (форс-мажор), тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню. До таких обставин належать пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, війни, кібератаки, дії органів державної влади тощо.

11.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії цього Договору, виконання зобов'язань за Договором відкладається на термін дії обставин форс-мажору.

11.3. Сторона, що не може виконати зобов'язання за Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) календарні дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення позбавляє відповідну Сторону права посилатися на обставини форс-мажору для звільнення від відповідальності. Настання обставин форс-мажору має бути підтверджено довідкою відповідного компетентного органу.

## **12. Заключні положення**

12.1. Акцепт цього Договору здійснюється шляхом оплати послуг Покупцем.

12.2. Продавець залишає за собою право вносити зміни до цього Договору, які публікуються на сайті <https://biztech.com.ua/> та набувають чинності з моменту їх оприлюднення.

### **13. Контактна інформація**

Фізична особа-підприємець Костенюк Денис Михайлович  
Адреса: м. Чернівці, проспект Незалежності 96, офіс 502  
Email: [iris.in.ua@gmail.com](mailto:iris.in.ua@gmail.com)  
Телефони: 095 331 31 21, 098 331 31 21